

海津市デマンド交通利用者アンケート（案）

アンケートは1人1回ですので、一度回答された方は回答する必要はありません。

海津市デマンド交通について皆様の利用状況・満足度・ご意見等を把握するため、利用者アンケートを実施しています。アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。 海津市 市民活動推進課

車内で記入いただき、車内の回収箱に提出してください。

※車内で記入できない場合は、次回の乗車の際に車内の回収箱に提出するか、備え付けの返信用封筒(切手不要)で郵送してください。

（１）あなた自身についておしえてください。

居住地 (1つに○)	(海津町) 1. 高須地区 2. 吉里地区 3. 東江地区 4. 大江地区 5. 西江地区 (平田町) 6. 今尾地区 7. 海西地区 (南濃町) 8. 下多度地区 9. 城山地区 10. 石津地区 (市外) 11. 羽島市 12. 養老町 13. 輪之内町 14. その他()
年齢 (1つに○)	1. 20歳未満 2. 20～29歳 3. 30～39歳 4. 40～49歳 5. 50～59歳 6. 60～69歳 7. 70～79歳 8. 80歳以上

（２）普段のデマンド交通の利用についておしえてください。

乗車区間	※よく利用する区間（最大2つまでお書きください） (停留所名) ⇄ (停留所名) (停留所名) ⇄ (停留所名)	
停留所までの移動手段 (1つに○)	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ(送迎) 4. クルマ(自分で運転) 5. 養老鉄道 6. 路線バス 7. その他()	
利用頻度 (それぞれ 1つに○)	全体	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
	買い物	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
	通院	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
	娯楽・レジャー	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
よく行く目的地		

（３）デマンド交通を往復利用することが多いですか？片道利用が多いですか？（1つに○）

1. 往復とも利用することが多い 2. 片道のみ利用することが多い 3. ときどき片道のみ利用する 4. その他()	2. 3. を 回答された方	★片道はどの交通手段を利用することが多いですか。(1つに○) 1. 家族等による送迎 2. タクシー 3. 他のバス 4. 徒歩 5. その他() ★片道のみ利用である理由をおしえてください。(1つに○) 1. 片道は送迎してくれる人がいるから 2. 帰りは予定時間が不確定だから 3. 片道は予約が取れないから 4. その他()
--	-------------------	--

《→裏面に続きます》

(4) 現在のデマンド交通の満足度をおしえてください。

満足度 (それぞれ1つに○)	不 満	やや 不 満	普 通	やや 満 足	満 足	具体的な意見がありましたら、下の欄にご記入ください
予約方法	1	2	3	4	5	
運行区域	1	2	3	4	5	
運行日	1	2	3	4	5	
運行時間帯	1	2	3	4	5	
目的地までの所要時間	1	2	3	4	5	
運賃	1	2	3	4	5	
全体的な満足度	1	2	3	4	5	

(5) デマンド交通のサービスが次の①～⑥のように変わった場合、引き続きデマンド交通を利用しますか？(それぞれ1つに○) ※具体的にサービス変更を予定しているわけではありません。

市内を3～4地区のゾーンに分け、利用条件が以下のように変わった場合					
① <u>ゾーン内</u> のみの利用となる場合 (ゾーン外への利用はできません)		② <u>ゾーン外</u> へ移動する場合の運賃 が <u>400円</u> に値上げされた場合		③ <u>ゾーン外</u> へ移動する場合の運賃 が <u>500円</u> に値上げされた場合	
海津市		海津市		海津市	
1. 利用する 2. 利用しない		1. 利用する 2. 利用しない		1. 利用する 2. 利用しない	
④ パスポートが一律3,000円から <u>4,000円</u> に値上げされた場合		⑤ 運賃が一律300円から <u>400円</u> に 値上げされた場合		⑥ 予約方法が <u>インターネット</u> (スマー トフォン含む) <u>のみ</u> になった場合	
1. 利用する 2. 利用しない		1. 利用する 2. 利用しない		1. 利用する 2. 利用しない	

→【(5)の①～⑥について、「2.利用しない」を1つでも回答された方】

デマンド交通を利用しなくなった場合、どんな手段で移動することを考えていますか。(1つに○)

1. 鉄道・バス	2. 自転車・徒歩	3. クルマ	4. 外出をやめる
----------	-----------	--------	-----------

(6) 海津市のデマンド交通についてご意見がありましたら、自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。