

1 課 1 改善運動

海津市民総合窓口課
フライバシー守り大使

取り組みテーマ

親しみのある利用しやすい総合窓口

- プライバシーに配慮した環境づくり・人づくり
- 私たちにもできる来庁者への小さな心配り

取り組み内容

プライバシーに配慮した環境づくり・人づくり

1. カウンターに仕切りパネルの設置

私たちにもできる来庁者への小さな心配り

2. 印鑑ふきのためのティッシュの常備

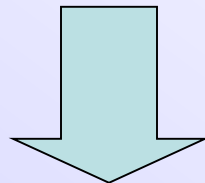
3. 料金表の掲示

4. 待ち時間の対応

5. バスの時刻表の掲示

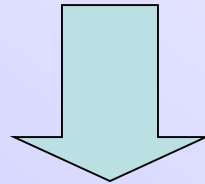
1. カウンターに仕切りパネルの設置

個人情報も多く扱う窓口は届出や申請内容によって人目が気になる



- カウンターに仕切りパネルを設置
- 声のボリュームや説明内容を代名詞にするなど配慮

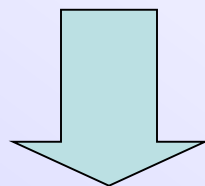
1. カウンターに仕切りパネルの設置



不快な思いを軽減し、プライバシーを保護

2. 印鑑ふきのためのティッシュの常備

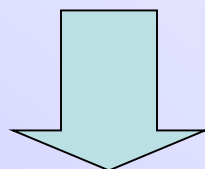
署名押印後の印鑑の返し方・しまい方



印鑑をふくためのティッシュを常備

- お菓子の空き箱や手作りBOX
- ティッシュは節約のため必要な大きさにカット

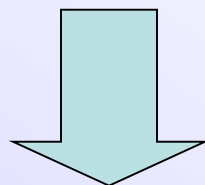
2. 印鑑ふきのためのティッシュの常備



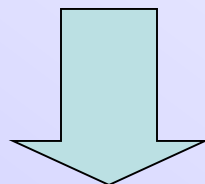
- 手近にあり、拭いて返すのに便利
- 来庁者自身も遠慮なく使用

3. 料金表の掲示

交付を、よりスムーズに



料金表の掲示



手数料等の準備ができる

3. 料金表の掲示

○住民票関係			○戸籍関係		
世帯全員の住民票	1通	200円	戸籍全部事項証明書(謄本)	1通	450円
世帯の一部の住民票	1通	200円	戸籍個人事項証明書(抄本)	1通	450円
住民票除票	1通	200円	除籍全部事項証明書	1通	750円
記載事項証明書	1通	200円	除籍個人事項証明書	1通	750円
登録原票記載事項証明書	1通	200円	除籍謄本	1通	750円
住民票閲覧	1人	200円	除籍抄本	1通	750円
戸籍の附票	1通	200円	改製原戸籍謄抄本	1通	750円
○印鑑証明書関係			戸籍記載事項証明書	1通	350円
印鑑証明書	1通	200円	除籍記載事項証明書	1通	450円
印鑑登録再登録手数料	1件	500円	戸籍一部記載事項証明書	1通	350円
			除籍一部記載事項証明書	1通	450円
			届書受理証明書	1通	350円
			届書受理証明書 (上質紙を用いる場合)	1通	1,400円
			届書記載事項証明書	1通	350円
			身分証明書	1通	200円

4. 待ち時間の対応

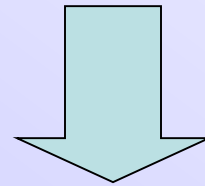
出生・婚姻・縁組・転出入などの届出は、接客時間が長くなる。

➡子ども連れの方は大変な思いをされる

出生届では……

- 届書の審査
- 住民票の入力
- 住基コードの通知書交付
- 母子手帳の証明
- 新聞等の掲載申出
- 保険証の作成及び交付(国保)
- 乳幼児医療受給者証の申請・交付
- 児童手当の申請
- 子宝祝い金の申請
- 聴覚検査費の助成金申請 など

4. 待ち時間の対応



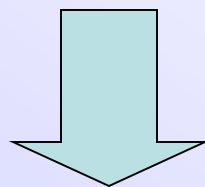
ぬいぐるみやぬり絵を提供することで待ち時間を退屈せず、手続きがスムーズ

4. 待ち時間の対応



5. バスの時刻表の掲示

バスの時間の問い合わせに、その都度 時刻表を出してきて答えている



海津庁舎発のバスの時刻をまとめ
時刻表を作成、掲示

5. バスの時刻表の掲示

[illegible][illegible]

- 問い合わせに対して答えやすい
- 掲示して間もないため今後に期待

5. バスの時刻表の掲示

海津市コミュニティバス・名阪近鉄バス 時刻表（海津庁舎発）

路 線			時 間	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時
海津市コミュニティバス	海津羽島線	石津駅→岐阜羽島駅	ひまわり側	40		30		30			30		30		30		30	
		岐阜羽島駅→石津駅	海津庁舎側		45		35		35			35		35		35		35
	海津東回り線	右回り(医師会→高須→吉里→東江→医師会)	ひまわり側		55					20			8			21		
		左回り(医師会→東江→吉里→高須→医師会)	海津庁舎側	31		9		14		39			34					
	海津西回り線	右回り(医師会→石津駅→高須→医師会)	海津庁舎側				29			24			12			1	9	
		左回り(医師会→高須→石津駅→医師会)	ひまわり側	18	59			1			59			26				
	お千代保稲荷線	大須→医師会病院	海津庁舎側				12		9			34			13			
		医師会病院→大須	ひまわり側		9	15		12		12	32		7	16		17		
	平田北回り線	大須→医師会病院	海津庁舎側			18		48		46			18		23			
		医師会病院→大須	ひまわり側				20		25		20			0		20		
	南濃北回り線	養南病院→医師会病院	海津庁舎側			8		25			14		51			14		
		医師会病院→養南病院	ひまわり側			42			9		48			25				
	南濃南回り線	働く女性の家→水晶の湯	ひまわり側					57				52				27		
		水晶の湯→働く女性の家	ひまわり側	39 駒野駅止		21			57				57			57 駒野駅止		
名阪近鉄バス(海津線)	海津庁舎→大垣駅前(平日)		庁舎駐車場	18 48	33	3				53	53		53	53	58			
	海津庁舎→大垣駅前(土・日・祝)		庁舎駐車場		33	33		53			23			13	58			

海津市コミュニティバス

料金(1回乗車につき)

- 大人・・・100円
- 小中学生・・・50円
- 小学生未満・・・無料
- 65歳以上の方・・・50円
(高齢者身分証明書を呈示)
- 障がい者の方・介助者1名・・・50円
(障害者手帳を呈示)

運休日

- 赤字は、土日祝祭日運休
- 12月31日・1月1日運休
(海津羽島線・平田お千代保稲荷線・平田北回り線は休まず運行)
- 定期券・回数券販売
 - 定期券・・・スイトタクシー(株) 海津営業所(車庫) 54-5288
 - スイトタクシー(株) 平田営業所 66-2107
 - 回数券・・・バス車内にて購入できます

名阪近鉄バス

注意

- 土・日・祝・・・土曜・日曜・祝日及び8月14日～15日並びに12月30日～1月3日

停留所

- 海津市コミュニティバス「海津庁舎」停留所の東側
(庁舎駐車場内)

問い合わせ先

- 名阪近鉄バス乗合バス営業部 81-3327

海津市コミュニティバス・名阪近鉄バス 時刻表（海津庁舎発）

路 線			時 間		6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	
海津市コミュニティバス	海津羽島線	石津駅→岐阜羽島駅	ひまわり側	40		30		30			30		30		30		30		30	
		岐阜羽島駅→石津駅	海津庁舎側		45		35		35			35		35		35		35		35
	海津東回り線	右回り(医師会→高須→吉里→東江→医師会)	ひまわり側		55						20			8				21		
		左回り(医師会→東江→吉里→高須→医師会)	海津庁舎側	31		9		14		39			34							
	海津西回り線	右回り(医師会→石津駅→高須→医師会)	海津庁舎側				29			24			12					1	9	
		左回り(医師会→高須→石津駅→医師会)	ひまわり側	18	59			1			59			26						
	お千代保稻荷線	大須→医師会病院	海津庁舎側				12		9			34					13			
		医師会病院→大須	ひまわり側		9	15		12		12	32		7	16				17		
	平田北回り線	大須→医師会病院	海津庁舎側			18		48		46			18			23				
		医師会病院→大須	ひまわり側				20		25		20			0				20		
	南濃北回り線	養南病院→医師会病院	海津庁舎側			8		25			14		51					14		
		医師会病院→養南病院	ひまわり側			42		9		48			25							
	南濃南回り線	働く女性の家→水晶の湯	ひまわり側					57				52						27		
		水晶の湯→働く女性の家	ひまわり側	39 新野駅止		21		57				57		57				57 新野駅止		
名阪近鉄バス(海津線)	海津庁舎→大垣駅前(平日)	庁舎駐車場	18 48	33	3					53	53		53	53	58					
	海津庁舎→大垣駅前(土・日・祝)	庁舎駐車場		33	33		53			23			13	58						

海津市コミュニティバス

料金(1回乗車につき)

- 大人・・・100円
- 小中学生・・・50円
- 小学生未満・・・無料
- 65歳以上の方・・・50円
(高齢者身分証明書を呈示)
- 障がい者の方・介助者1名・・・50円
(障害者手帳を呈示)

運休日

- 赤字は、土日祝祭日運休
- 12月31日・1月1日運休
(海津羽島線・平田お千代保稻荷線・平田北回り線は休まず運行)
- 定期券・回数券販売
 - 定期券・・・スイトクシー(株) 海津営業所(車庫) 54-5288
スイトクシー(株) 平田営業所 66-2107
 - 回数券・・・バス車内にて購入できます

名阪近鉄バス

注意

- 土・日・祝・・・土曜・日曜・祝日及び8月14日～15日並びに12月30日～1月3日

停留所

- 海津市コミュニティバス「海津庁舎」停留所の東側
(庁舎駐車場内)

問い合わせ先

- 名阪近鉄バス乗合バス営業部 81-3327

市民のニーズに応える

- 親しみのある窓口
- 利用しやすい窓口
- 信頼される窓口

完

ありがとうございました