

平成22年度

# 1課1改善運動



海津市民総合窓口課

**テーマ**

**親しみのある利用しやすい  
総合窓口 パートII**

**公平でスムーズな窓口対応**

**私たちにもできる来庁者への小さな心配り**

# 親しみのある利用しやすい総合窓口

公平でスムーズな窓口対応  
番号札の配付



私たちに也能する来庁者への小さな心配り

案内板の設置  
包装紙の再利用封筒  
ぬい絵の裏面の有効活用





リデュース

Reduce

減らす

リユース

Reuse

再使用

リサイクル

Recycle

再資源化

# 私たちもやっていること

両面コピー

コピー用紙の裏面使用

古封筒の再利用

ゴミの分別

古新聞・パンフレット等の廃品回収利用

詰替え用製品の使用

# 取り組みベスト3

**1位**

**2位**

**3位**



# パスポート申請啓発ミニのぼり

**BEFORE**



**参議院議員通常  
選挙の啓発**

**AFTER**



**パスポート申請  
の啓発**

# パスポート申請啓発ミニのぼり



選挙啓発ミニのぼり



旗の作成



できあがり



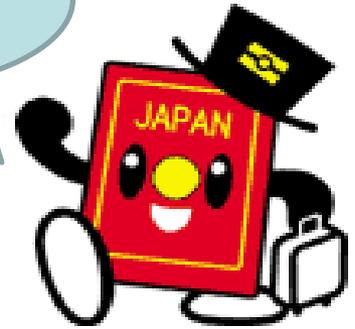
組み立て

# パスポート申請啓発ミニのぼり

## 設置箇所

海津市民総合窓口課  
市民課  
平田市民総合窓口課  
南濃市民総合窓口課  
南濃北部支所  
南濃南部支所  
海津図書館  
平田図書館

パスポート  
申請が始まるよ！



# パスポート申請啓発ミニのぼり

2010.10.1

パスポート申請スタート



# 取り組みベスト3

<b>1位</b>	
<b>2位</b>	
<b>3位</b>	<b>パスポート申請啓発ミニのぼり</b>



# 手づくり封筒

**BEFORE**



**AFTER**



**コピー用紙の包装紙**

**手づくり封筒**

# 手づくり封筒



# 手づくり封筒

包装紙



折り目を付ける



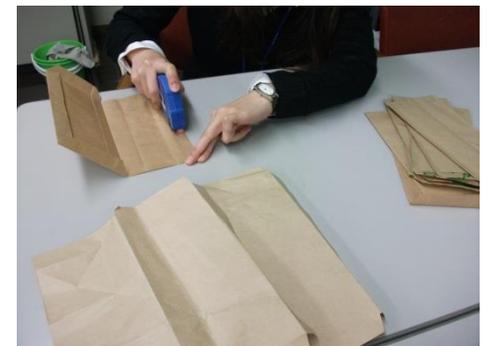
裁断



できあがり



ゴム印を押す



のり付け

# 取り組みベスト3

<b>1位</b>	
<b>2位</b>	<b>手づくり封筒</b>
<b>3位</b>	<b>パスポート申請啓発ミニのぼり</b>



# お待たせうちわ

**BEFORE**



**AFTER**



**参議院議員通常選挙  
の啓発用うちわ**

**うちわ型番号札**

# お待たせうちわ



## 窓口の混雑時に使用

- ・小さいので持ってみえるかが不明
- ・他部署の要件なのか、確認が遅くなる



# お待たせうちわ

## 選挙啓発うちわ



## 水にひたす



## はがす



## できあがり

## 貼る



## 切り取る



# お待たせうちわ



おもて



うら

# 公平でスムーズな窓口対応



サマーシーズン限定  
6月1日~  
9月30日

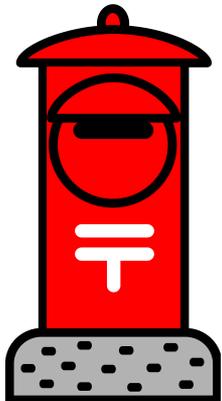
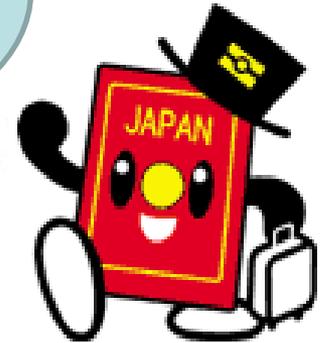


**RRR**  
リデュース リユース リサイクル

# 私たちにもできる来庁者への小さな心配り



ミニのぼりは、  
パスポート  
申請のPRに  
大活躍！



# 市民のニーズに応えるために…

**親切丁寧に！**

- ・親しみのある窓口
- ・利用しやすい窓口
- ・信頼される窓口
- ・環境にやさしい窓口



ありがとうございました

