

第3回 海津市全庁的業務改善運動

全体発表会プログラム

主管：海津市業務改善運動実行委員会

日時 平成24年1月27日（金）18：00～
場所 海津公民館（文化センター）大ホール

- 1 開 会
- 2 あ い さ つ
- 3 発 表

① 企画部 秘書広報課

小さなことからコツコツと
～小さな改善を積み重ねていこう～

② 水道環境部 環境衛生課

↓ローコストでサービス向上↑
～手作り看板を作成する～

③ 総務部 海津市民総合窓口課

利用しやすい総合窓口を目指して！

④ 消防本部 南濃分署

責任感と安心感！愛メディック

⑤ 市民福祉部 サンリバー松風苑

高級クラブのママのような接遇をめざして

⑥ 教育委員会 こども課

誰でもできる！スムーズな接客術

- 4 投 票
- 5 講 評
- 6 結 果 発 表
- 7 表 彰
- 8 閉 会



◆◆◆平成23年度 海津市全庁的業務改善運動 予選会◆◆◆

総務部
1/12

総務課

最新システム

財政課

ポスター・パンフレットを
見やすく取りやすく！

税務課

納税証明ほしいんですが？

○ 海津市民総合窓口課

利用しやすい総合窓口を目指して！

平田市民総合窓口課

窓口環境の改善および来庁者への心くばり

南濃市民総合窓口課

一目瞭然庁舎案内板

市民福祉部
1/19

市民課

届出様式の見直し

福祉総務課

他力本願

高齢福祉課

サービスの流れが一目で分かる！

障害福祉課

年度更新窓口業務の「時短」

健康課

予防接種の予診票と案内方法について

○ サンリバー松風苑

高級クラブのママのような接遇をめざして

サンリバーはつらつ

接遇改善 重点活動計画

○ 秘書広報課

小さなことからコツコツと
～小さな改善を積み重ねていこう～

企画政策課

共通フォルダをスッキリと

会計課

メール便における送達袋の「見える化」

監査委員事務局

監査等資料の整理整頓

議会事務局

事務の共有しよう化

企画部
会計
監査
議会
1/13

農林振興課

海津市職員初動マニュアルの携帯性、利便性の向上

商工観光課

お安くお手軽に

農業委員会事務局

窓口対応の迅速化

建設課

維持修繕費の経費節減

都市計画課

照会案件の回答の迅速化

水道課

迅速な苦情対応

下水道課

子供から親に推進させよう下水道

○ 環境衛生課

↓ローコストでサービス向上↑～手作り看板を作成する～

産業経済部
建設部
水道環境部
農業委員会
1/16

教育総務課

教育委員会における来庁者に対する
スムーズな案内

学校教育課

メール便封筒の工夫

生涯学習課

コピー用紙の使用削減及び裏面使用の推進

図書館

図書館通い袋の軽減化

スポーツ課

体育施設の合鍵の整理

国体推進課

ぎふ清流国体啓発「ミナモ PR 大作戦」

学校給食センター

光熱費5%（前年比）節約

○ こども課

誰でもできる！スムーズな接客術

教育委員会
1/17

消防本部
1/20

消防総務課

書庫の徹底的整理の実施

消防一課

危険の回避

消防二課

ロッカー等の収容資器材を明確に標示する

消防三課

朝のミーティング終了後、課員のみで今日実施する個人の業務内容を報告する

予防課

台帳閲覧の徹底

消防課

アクセスを使って賞状の名前を印刷

PPTを使って防災意識の啓発

○ 南濃分署

責任感と安心感！愛メディック

平田分署

継続は筋力なり

※本運動は、全課全係で全庁的に取り組み、各課の代表が予選会で発表を行いました。

○のついている課が各部署の代表課になります。