

岐阜県海津市 業務改善運動 事例発表

今までの業務改善運動では、6ブロックに分けて予選会を行い、各ブロックの代表が市の全体発表会（業務時間外）で改善の取り組みを報告していました。

ですが■■■

残業や私用
で参加でき
ない！

すべての取
り組みを知り
たい！



今年度の報告形式を・・・

市職員ブログに変更！

かいづ、つーかい日記

海田市職員
ニッポンを元気にしよう！プロジェクト
まち楽 × 海田市
海田市役所

Rakuten Profile

海田市職員さん

みかんくん！はよ～んw

フォローする



職員
業務改善

特産
歴史

コミュニティ
釣りネタ >
ぎふ清流国
その他(5)

職員間で取り
組みを共有で
きる！

<新しい記事

新着記事一覧

過去の記事>

2013年11月26日

案プロで読む

★業務改善No.11(前編) 総務課『選挙で業務改善☆』

テーマ: [まち楽ブログ\(18688\)](#)

カテゴリ: [業務改善運動取り組み報告](#)

★業務改善運動実績報告ブログ★

今回の報告は、**総務課**

タイトルは、**選挙で業務改善☆**だよ☺

(運動の詳細については[こちら](#))

然ですが、平成25年度といえ！？

みなさん、それぞれいろんなことが思い浮かぶかと思

「選

4月に海津市長選挙、7月に参議院議員選挙

と、なんと今年度だけで3つも選挙が・・・

こんなに選挙が集中する年なんて滅多に

そこで私たちは考えました。

「せっかくだから、どの市町村も課題としている開票業務の時間短縮に取り組もう！！むしろ、今年やら
ないでいつやるの？

広く市民に
PRできる！

From Space

・海津市ホームページ
・サポーターズクラブ
・メール配信サービス
・海津市観光協会

地元新聞、 アイジヤンプ で取り上げ られました！

業務改善ブログで公開

海津市 取り組み市民にも紹介

海津市はインターネットのブログを通じ、各課が取り組み業務改善運動を日替わりで紹介している。内容に共感して「いいね！」とクリックでき、職員やアクセスした人たちの投票数によって、三月下旬に福岡市である「第八回全国都市改善改革実践事例発表会」に出場する課を決める。

職員が執筆を担当するブログ「いっしょに

まなぶ、わたりまわ

海津市はインターネットのブログを通じ、各課が取り組み業務改善運動を日替わりで紹介している。内容に共感して「いいね！」とクリックでき、職員やアクセスした人たちの投票数によって、三月下旬に福岡市である「第八回全国都市改善改革実践事例発表会」に出場する課を決める。



業務改善の取り組みをブログに掲載する職員＝海津市役所

業務改善の取り組みをブログに掲載する職員＝海津市役所。表会を取りやめ、ブログ公開に切り替えた。管理する企画政策課の山崎賢二

バス内にチラシやポスターを掲示し始めたことを紹介している。市が本格的に業務改善運動に取り組み始めたのは二〇〇九年度から。各課の参考になる事例を全庁的に広めるため、これまで毎年発表会を開いてきたが、全職員が一度に集まるのは困難。発表用の資料作成が職員の負担にもなっていたため、業務改善の一環として発表会を取りやめ、ブログ公開に切り替えた。

人へは「職員がいつでも気軽に見られ、市民にも取り組みがPRできる」。民間企業が「既に実践している事例」もあるが、「役所も仕事の無駄を減らすよう努力していることを知ってもらえたら」と話した。（平井剛）

職員投票の得票数 +
facebookの「いいね！」
の数の合計により、最優
秀カイゼン賞は

総務課

「選挙で業務改善☆」

に決定！

海津市改善事例

総務課（選挙管理委員会）

「選挙で業務改善☆」



海津市改善事例 総務課「選挙で業務改善☆」

★業務改善No.11(前編) 総務課『選挙で業務改善☆』

■■■■

■■■

★業務改善運動実績報告ブログ★

■■

今回の報告は、**総務課**

タイトルは、**選挙で業務改善☆**だよ😊

(運動の詳細については[こちら](#))

突然ですが、**平成25年度**といえ！？

みなさん、それぞれいろんなことが思い浮かぶかと思いますが、私たち総務課職員にとっては、そう！！

選挙の年！

4月に市議会議員選挙、7月に県議会議員選挙、そして9月には海津市議会議員選挙。

と、なんと今年度だけで3つも選挙が・・・(ﾟロﾟ)!!

こんなに選挙が集中する年なんて滅多にない！！でも、ある意味ラッキー！？

そこで私たちは考えました。

「だから、どの市町村も課題としている開票事務の時間短縮に取組む！！むしろ、今年度こそないでいつやるの？」

「じゃあ、今年度はいい？」(古いかな？笑)

前置きが長くなりましたが、これは総務課職員が知力・体力を総結集して**開票事務の時間短縮に挑んだ壮大な物語**なのです(๑)v

(みなさんの脳内にプロジェクトOのあのテーマソングが流れてきたことでしょう🎵)

職員ブログ「かいづ、っーかい日記」
で公開中！

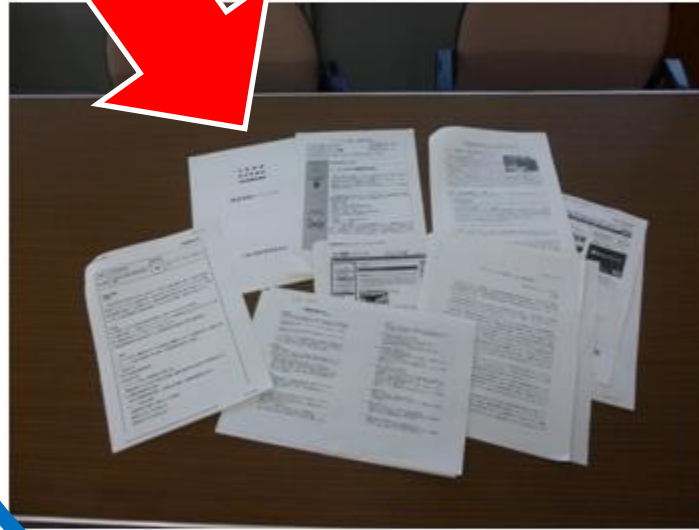
今でしょ!!!?

海津市改善事例
総務課「選挙で業務改善」

(* ´ - ω - `)

情報収集

各市の開事務短縮のための取り組みをリサーチ！インターネットで調べただけでなく、直接各市へも電話でお問い合わせしました ☎



でも、書類やお話だけではなかなかイメージがつかめない(*´-ω-`)

「かいづ、っかい日記」
で公開中！

実際に他の市の開票作業を見て勉強したい！！

…ということで、お邪魔しました大垣市と各務原市。

どちらも4月に市長選挙があり、海津市長選挙は無投票で開票事務がなかったため、チャンスとばかりに開票事務の研究に臨みました！

職員ブログ「かいづ、っーかい日記」
で公開中!

…ということで、お邪魔しました大垣市と各務原市。

どちらも4月に市長選挙があり、海津市長選挙は無投票で開票事務がなかったため、チャンスとばかりに開票事務の研究に臨みました!

☆大垣市☆



☆各務原市☆



海津市改善事例
総務課「選挙で業務改善」☆

3. 研究をもとに業務改善!

それぞれ資料&視察をもとに、さっそく時間短縮に向け『作戦会議』です。

そして作戦会議や試行錯誤を重ね、海津市でも実際に取り入れた改善点がこちら↓↓

1. 職員を係ごとに腕章で色分け。(各務原市参考。)



→カラフルな腕章の導入で、係ごとに色分けした腕章をつけることで、1人1人の役割や作業工程、そして責任をはっきりさせることができるようになりました(´-`)

2. 開被台(開票台)を一台の大きなテーブルから、小さなテーブルに分け、各テーブルの票数がほぼ均等になるように投票箱を配置。(各務原市参考。)



職員ブログ「かいづ、っーかい日記」 で公開中！

業工程、そして責任をはっきりさせることができました(=)

2. 開被台(開票台)を一台の大きなテーブルから、小さなテーブルに分け、各テーブルの票数がほぼ均等になるように投票箱を配置。
(各務原市参考。)



→今までは大きな開被台一台を全事務職員が取り囲み、開被作業を行っていました。これだとぎゅうぎゅう詰めで作業がしにくい(q.o.)

でも！！ テーブルを小さなグループごとに分けたことで、作業スペースにも余裕が！！
(●o●)グループ作業になったことで、各テーブルの対抗意識？も刺激された模様\(.o.)／開被作業時間のスピードUP↗↗

3. 審査係(自動読取機で読み取られた票が有効かどうかを再度チェックする係)を二人一組にし、テーブルで点検した票が混同しないようテーブルシートを作成！！(大垣市参考。)



海津市改善事例 総務課「選挙で業務改善☆」

海津市改善事例 総務課「選挙で業務改善☆」



→今までは大きな開被台一台を全事務職員が取り囲み、開被作業を行っていました。これだとぎゅうぎゅう詰めで作業がしにくい(P.D`q。)

でも！！ テーブルを小さなグループごとに分けたことで、作業スペースにも余裕が！！
(●`o`●)グループ作業になったことで、各テーブルの対抗意識？も刺激された模様＼(。o。)／開被作業時間の**スピードUP**↗↗

3. 審査係(自動読取機で読み取られた票が有効かどうかを再度チェックする係)を二人一組にし、テーブルで点検した票が混同しないようテーブルシートを作成！！(大垣市参考。)



→自動読取機で読み取られた票を審査係が点検する際、点検済の票かどうかが一発でわかるようにテーブルシートを作成することで、票の運搬がスムーズになり、また点検前の票と点検済の票の混同のおそれもなくなりました(大垣市参考。)

職員ブログ「かいづ、っかい日記」
で公開中！

4. 審査係は各候補者・政党ごとに専属にし、グループ分けする。(大垣市参考。)



→写真のようにそれぞれの候補者・政党ごとに審査係を分け、候補者等を専属で確認する体制にしました。これまでは、全ての候補者の流れてきた票を順次、手の空いている審査係が確認するという体制でした。これだとすべての候補者等について、有効・無効の確認をする高度な知識が求められ職員1人に対する負担が増してしまいます(>0<)

しかし、専属体制になれば、確認する候補者等のみに集中でき、正確さが向上するとともに負担が減ります。また、専属にすることで、職員の緊張感も高めることができました(*^-^*)

5. 仕分けトレーに係ごとのチェック欄を設ける。



海津市改善事例 総務課「選挙で業務改善☆」



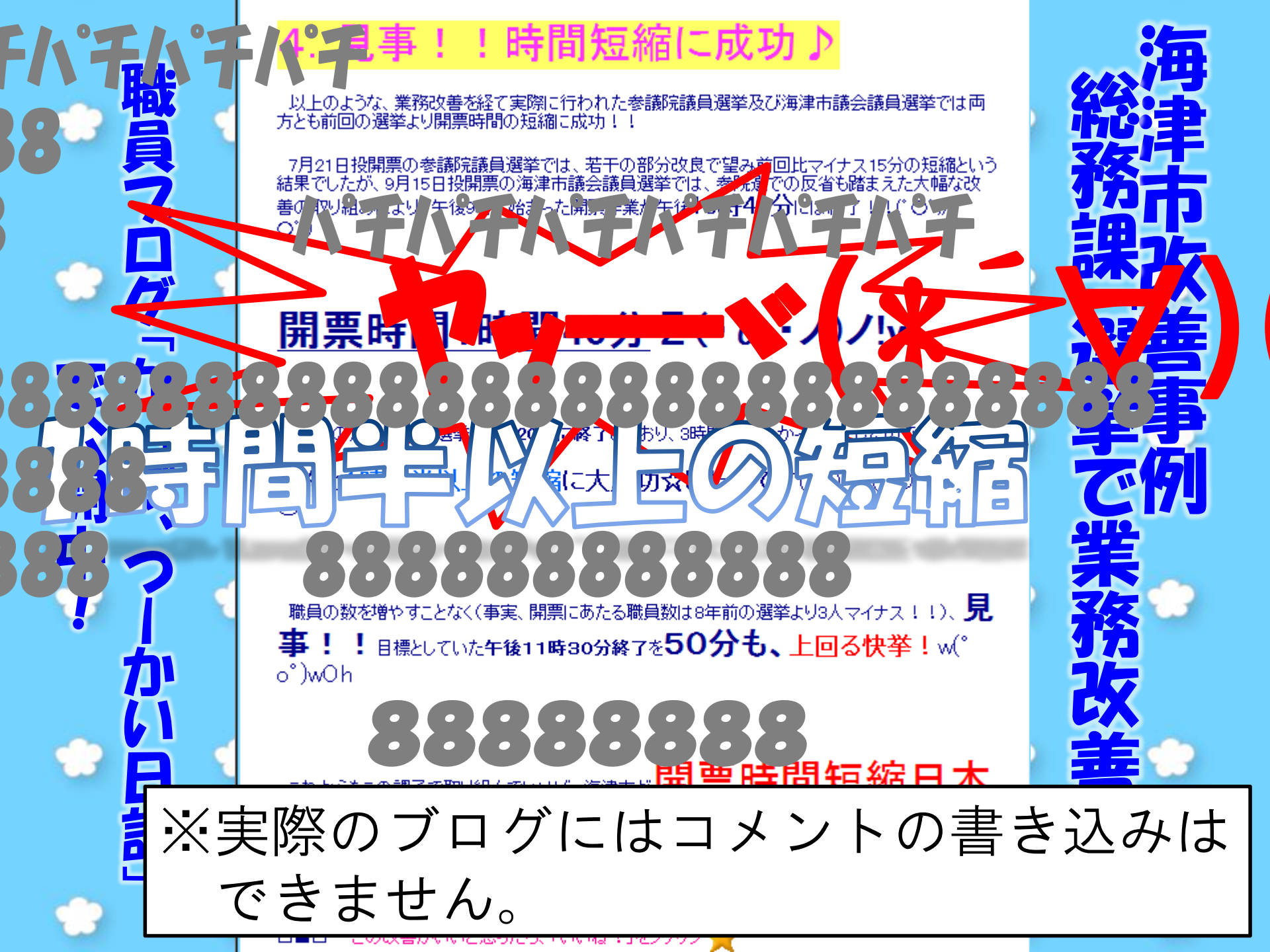
→投票用紙は主に、開被係→自動読取機係→審査係→係数係→点検係の順で確認されていきます。しかし、過去の選挙では大量の票を扱う中、係数係(票の枚数を確認する係)を通らずに点検係(最終的に票の記載などを確認する係)に渡されるなどのミスが生じていました。これを解消するため、ちゃんと順番どおり票が回っているか、全員が確認できるチェック欄付仕分けトレーを取りいれました♪

6. 係別の説明会を開催。



→開票事務にあたり、これまでも全体での開票リハーサルは行っていました。しかし、全体リハーサルではなかなか1人1人の質問に対応する時間がとれず、残った疑問が本番のミスや手順の遅れを生じさせていました。

職員ブログ「かいづ、っーかい日記」
で公開中!



4. 見事！！時間短縮に成功♪

以上のような、業務改善を経て実際に行われた参議院議員選挙及び海津市議会議員選挙では両方とも前回の選挙より開票時間の短縮に成功！！

7月21日投開票の参議院議員選挙では、若干の部分改良で望み前回はマイナス15分の短縮という結果でしたが、9月15日投開票の海津市議会議員選挙では、参議院での反省も踏まえた大幅な改善の取り組みにより、午後9時から始まった開票作業が午後10時40分に終了しました！！

開票時間短縮日本

時間半以上の短縮

職員の数を増やすことなく(事実、開票にあたる職員数は8年前の選挙より3人マイナス！！)、見事！！目標としていた午後11時30分終了を50分も、上回る快挙！w(°o°)wOh

8888888888

開票時間短縮日本

※実際のブログにはコメントの書き込みはできません。

海津市改善事例
総務課選挙で業務改善

職員ブログ

ご清聴

ありがとうございました