

市役所業務を理解して 
スムーズに案内を☆



海津市のマスコットキャラクター

かいづっち  だよ♪

岐阜県海津市業務改善運動実行委員会

実行委員は全員で 8 名 !!
で す が . . .

全員が主事級 !!

平均年齢
26歳 !!



市役所に入庁してまだ
日が浅い私たちだから
こそ気づくことのできる
業務改善運動を目指す



まずは情報リサーチ☆

業務改善がどういったものなのか、過去の資料や他の自治体の改善をCheck！！



過去の業務改善運動後の 職員アンケート

採用

海津市役所全体で
ひとつの事に
取り組んではどうか

市役所にどんな課題があるのか・・・

- ・実行委員で情報収集
- ・全職員から**改善提案を募集**



職員からいただいた意見

**他課の業務内容
がわからない**



岐阜県海津市

・統合庁舎に伴う組織改編で課の名称や業務が変更される

・職員で対応できない業務からない...

・職員はどんな
い合わせにも
できなければ

業務概要

総務部企画財政課



市役所業務に ついて の**実施**



全28問

※eラーニング…インターネットを利用した学習形態

e-ラーニング問題例

Q. 電話で「防犯灯」の設置や修繕のお問い合わせがありました。どちらへお繋ぎしますか。

1. 市民活動推進課

2. 企画財政課

3. 建設課

e-ラーニング実施結果

第1回目

- 平均点: **19.08点**
- 正答率: **68.15%**
(回答数: 358人)

第2回目

- 平均点: **24.10点**
- 正答率: **86.09%**
(回答数: 305人)

正答率 17.94ptアップ



e-ラーニング実施後の職員の声

「ニ、ー、ダ、ム、ー
間違えやすい他課の業務
を理解できて良かった。」

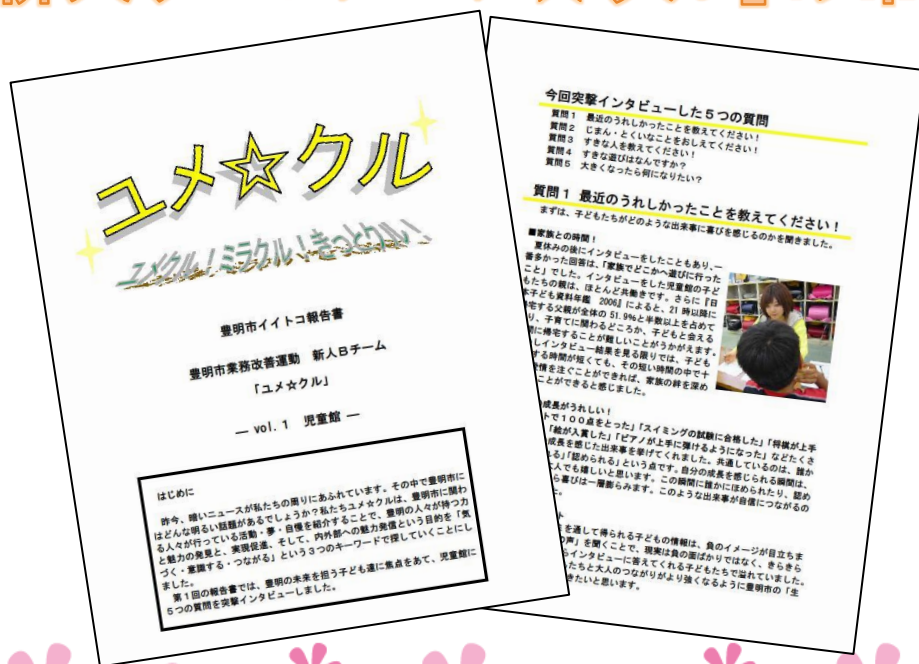


**こんな取り組みも
実施しました☆**

若手職員で実施した取り組み

愛知県豊明市「業務改善運動グッジョブショー」
の一環で行った取り組みを **真似！**

新人チーム「ユメ☆クル」の市民突撃インタビュー



明るい話題を聞きたい！

**若手職員の交流の場が
ほしい！**

**市民の方とコミュニケー
ションをとりたい！**

夏祭り市民 イベントを 実施



準備中...



インタビュー中の様子



夏祭りインタビュー結果例



＊プロ野球選手

パティシエ、
ケーキ屋さん

お笑い芸人

＊甲子園に出ること

3ヶ国語を話せる
ようになりたい

＊玉の輿にのる

あなたの夢

公務員

＊仮面ライダー

サッカー選手

医者

絵本作家

＊ちょうちょに
なりたい

イケメンな大
人になりたい

ご静聴ありがとうございました



岐阜県海津市

